

Comportamiento General de Instituciones de Financiamiento Colectivo

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Bolsa Mexicana de Valores.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 26 Instituciones de Financiamiento Colectivo.

Periodo: Enero - Junio 2025

Datos Históricos:							
2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
2017	2016	2015	2014				



Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Calificación de Supervisión	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera			
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		Detalle							
	Total de Reclamaciones <input type="button" value="Detalle"/>	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="button" value="Detalle"/> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)						
Totales del Sector	249	NA	5	103,740						
Red Girasol, S.A.P.I de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo	0	-	-	-	-	✓	✗			



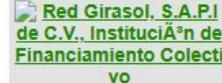
RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Instituciones de Financiamiento Colectivo

Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra **20** registros por página

Búsqueda: **RED GIRASOL**

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
 Red Girasol, S.A.P.I. de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



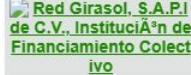
CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Instituciones de Financiamiento Colectivo
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra registros por página

Búsqueda: X

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	249	4	4	22
 Red Girasol, S.A.P.I de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

< 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Instituciones de Financiamiento Colectivo

Periodo: Enero - Junio 2025

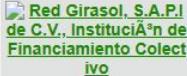
Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	10,307,329	13,244	13,244	310,650
 Red Girasol, S.A.P.I de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo IVO	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

< 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Instituciones de Financiamiento Colectivo

Periodo: Enero - Junio 2025

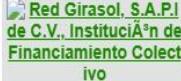
Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	446,714	11,744	11,744	118,029
 Red Girasol, S.A.P.I de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo IVO	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

< 1 >



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Instituciones de Financiamiento Colectivo

Periodo: Enero - Junio 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
 Red Girasol, S.A.P.I de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

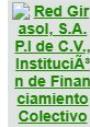
SANCIONES EN CONDUSEF

Instituciones de Financiamiento Colectivo

Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: RED GIRASOL

Instituciones	Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza
 Red Girasol, S.A. P.I de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo	0	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Instituciones de Financiamiento Colectivo

Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ <u>Consulta por proceso</u>			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Depósito no aplicado total o parcialmente
Totales	77	10.0	17	18	14	9
Red Girasol, S.A.P.I de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

< 1 >

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Instituciones de Financiamiento Colectivo

Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: red

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	172	2,658,842	15,458	1,557,991	195,032	13
Red Girasol, S.A.P.I de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).

Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Instituciones de Financiamiento Colectivo

Mes: Septiembre del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
	2023	2024							

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Actualización	Validación	
Red Girasol, S.A.P.I de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo	-	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)