redgirasol®

Buró de Entidades Financieras

Comportamiento General de Instituciones de Financiamiento Colectivo

Fuente: ComisiÃ³n Nacional Bancaria y de Valores y Bolsa mexicana de Valores.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 26 Instituciones de Financiamiento Colectivo.

Periodo: Enero - Junio 2025

Datos Históricos:
2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: red

Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES Detalle		Calificación de Supervisión	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)			
Totales del Sector	249	NA	5	103,740			
Red Girasol, S.A.P.I de C.V., InstituciÃ³n de Financiamiento Colectivo	0	-		-	-	✓	✗

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=65&id_periodo=41#

redgirasol®

Buró de Entidades Financieras

INSTITUCIONES DE FINANCIAMIENTO COLECTIVO

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Instituciones de Financiamiento Colectivo
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: RED GIRASOL

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Red Girasol, S.A.P.I de C.V., InstituciÃ³n de Financiamiento Colectivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=65&id_periodo=41#

redgirasol®

Buró de Entidades Financieras

INSTITUCIONES DE FINANCIAMIENTO COLECTIVO

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Instituciones de Financiamiento Colectivo
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: RED GIRASOL

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	249	4	4	22
Red Girasol, S.A.P.I de C.V., InstituciÃ³n de Financiamiento Colectivo	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

< 1 >

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=65&id_periodo=41#

redgirasol®

Buró de Entidades Financieras

INSTITUCIONES DE FINANCIAMIENTO COLECTIVO

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Instituciones de Financiamiento Colectivo
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: RED GIRASOL

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	10,307,329	13,244	13,244	310,650
Red Girasol, S.A.P.I de C.V., InstituciÃ³n de Financiamiento Colectivo	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

< 1 >

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=65&id_periodo=41#

redgirasol®

Buró de Entidades Financieras

INSTITUCIONES DE FINANCIAMIENTO COLECTIVO

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Instituciones de Financiamiento Colectivo
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: RED GIRASOL

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	446,714	11,744	11,744	118,029
Red Girasol, S.A.P.I de C.V., InstituciÃ³n de Financiamiento Colectivo	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

< 1 >

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=65&id_periodo=41#

redgirasol®

Buró de Entidades Financieras

INSTITUCIONES DE FINANCIAMIENTO COLECTIVO

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Instituciones de Financiamiento Colectivo
Periodo: Enero - Junio 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: RED GIRASOL

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Red Girasol, S.A.P.I de C.V., InstituciÃ³n de Financiamiento Colectivo	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

< 1 >

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=65&id_periodo=41#

redgirasol®

Buró de Entidades Financieras

INSTITUCIONES DE FINANCIAMIENTO COLECTIVO

SANCIONES EN CONDUSEF
Instituciones de Financiamiento Colectivo
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: RED GIRASOL

Instituciones	Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza
Red Girasol, S.A. P.I de C.V., InstituciÃ³n de Financiamiento Colectivo	0	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: Portal de Publicación de Sanciones

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=65&id_periodo=41#

redgirasol®

Buró de Entidades Financieras

INSTITUCIONES DE FINANCIAMIENTO COLECTIVO

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Instituciones de Financiamiento Colectivo
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: RED GIRASOL

Instituciones	Reclamaciones en Condusef [1] Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Depósito no aplicado total o parcialmente
Totales	77	10.0	17	18	14	9
Red Girasol, S.A.P.I de C.V., InstituciÃ³n de Financiamiento Colectivo	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

< 1 >

[1]Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=65&id_periodo=41#

redgirasol®

Buró de Entidades Financieras

INSTITUCIONES DE FINANCIAMIENTO COLECTIVO

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Instituciones de Financiamiento Colectivo
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: red

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1]					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	172	2,658,842	15,458	1,557,991	195,032	13
Red Girasol, S.A.P.I de C.V., InstituciÃ³n de Financiamiento Colectivo	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

< 1 >

[1] Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=65&id_periodo=41#

redgirasol®

Buró de Entidades Financieras

INSTITUCIONES DE FINANCIAMIENTO COLECTIVO

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Instituciones de Financiamiento Colectivo
Mes: Septiembre del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: red

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Actualización	Validación	
Red Girasol, S.A.P.I de C.V., Institución de Financiamiento Colectivo	-	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 26 registros)

< 1 >

https://www.buro.gob.mx/general_gob_mensual.php?idAnio=2024&idMes=5#